

Leitfaden für Fahrzeugrückgabe

Planung der Fahrzeugrückgabe

- Bitte vereinbaren Sie Datum, Uhrzeit und Ort der Fahrzeugrückgabe mindestens 14 Arbeitstage vor dem geplanten Rückgabedatum mit MHC Mobility unter service@mhcmobility.at.
- Der Rückgabeort ist der Sitz von MHC Mobility, sofern nicht anders vereinbart. Für Fahrzeugabholung gilt die jeweils gültige Preisliste.
- Bitte achten Sie bei der Fahrzeugrückgabe darauf, dass das Fahrzeug von außen und innen sauber sein muss, damit eine lückenlose Rücknahme erfolgen kann. Wenn das Fahrzeug bei der Rückgabe nicht sauber ist, können zusätzliche Kosten für Reinigung entstehen.

Die folgenden Gegenstände sind mit dem Fahrzeug zurückzugeben:

- Alle Schlüsselsätze
- Zulassungsbescheinigung
- Serviceheft
- Versicherungsunterlagen
- Bedienungsanleitung
- Sonstige für einzelne Fahrzeuge ausgestellte Dokumente
- Sonstiges Zubehör und Geräte, die der Kunde bei der Übergabe des Fahrzeugs erhalten hat (z. B. Warndreieck, Feuerlöscher, Reserverad, Hebebühne, Freisprechanlage, usw.).

Bewertung des Fahrzeugzustands

- Bei der Rückgabe des Fahrzeugs wird ein Protokoll über dessen Zustand erstellt und unterschrieben.



Schadensbewertung bei Fahrzeugrückgabe

Karosserie, Stoßstange

- **Erlaubt:**
 - Kleine Kratzer/Dellen, die die Lackschicht nicht durchdringen
- **Als Beschädigung gelten:**
 - Kratzer/Dellen, die die Lackschicht durchdringen
 - Kratzer mehr als 40 mm
 - Dellen mehr als 20 mm
 - Löcher oder Risse, unabhängig von der Größe
 - Verschiebungen, Verformungen

Beleuchtung, Reifen, Felgen

- **Erlaubt:**
 - Kleine Kratzer nicht mehr als 40 mm, keine Risse oder Brüche
 - Normale Gebrauchsspuren und Verschleiß
- **Als Beschädigung gelten:**
 - Kratzer mehr als 40 mm
 - Risse, Brüche, Verformungen

Glas

- **Erlaubt:**
 - Glasschäden, die nicht mehr als 20 mm sind und keine Risse aufweisen.
 - Aufkleber auf den Fahrzeugscheiben, die die Sicht nicht einschränken.
- **Als Beschädigung gelten:**
 - Schäden an der Windschutzscheibe oder anderen Scheiben im Sichtfeld des Fahrers, die die Durchsichtigkeit einer Scheibe beeinträchtigen oder mehr als 20 mm sind, Risse aufweisen oder einen Riss verursachen können.
 - Punktuelle Schäden, wie z. B. ein Steinschlag in einer der Fahrzeugscheiben.

Innenausstattung

- **Erlaubt:**
 - Kleine Kratzer nicht mehr als 40 mm
- **Als Beschädigung gelten:**
 - Risse, Brüche, Verformungen
 - Verschmutzte oder fettige Innenseite
 - Gerissene oder verbrannte Innenseite
 - Brandlöcher oder Brandflecken

Hagelschäden

- **Als Beschädigung gelten:**
 - Hagelschäden aller Art gelten als Beschädigung

Standardgebühren bei Verschmutzung und nicht gemeldeten Schäden bei der Fahrzeugrückgabe

Reinigung	
Fahrzeug außen verschmutzt	40 €
Fahrzeug innen verschmutzt leicht	60 €
Fahrzeug innen verschmutzt stark (Sitzwäsche)	130 €
Nikotin Geruch entfernen (Ozonreinigung)	170 €
Tierhaare Entfernung	170 €

Schäden	
Windschutzscheibe Reparatur	80 €
Windschutzscheibe Erneuern Arbeitsgebühr, exkl. Ersatzteil	580 €
Felgen Kratzer	70 €
Kofferraum Kratzer stark (Wertminderung)	480 €
Fremdbeklebung entfernen	340 €
Spotrepair Stoßstange vorne	380 €
Spotrepair Stoßstange hinten	380 €
Türkante Lackieren	400 €
Brandloch (Sitz, A-Säule)	250 €
Seitenspiegel Kratzer	160 €

Beträge exklusive MwSt.

Gültig ab Jänner 2026
Änderungen vorbehalten